

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО
для оценки квалификации
Процессный аналитик (6 уровень квалификации)

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Процессный аналитик (6 уровень квалификации)

2. Номер квалификации: 07.00700.01

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): №1138 "Специалист по процессному управлению", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «17» апреля 2018 г. №248н

4. Вид профессиональной деятельности: Деятельность по анализу, регламентированию, проектированию, оптимизации, автоматизации, внедрению и контролю процессов и административных регламентов организаций

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

<i>Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации</i>	<i>Критерии оценки квалификации</i>	<i>Тип и № задания</i>
1	2	3
<i>ТФ: В/01.6. Анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения</i>		
<i>Необходимые умения</i>		
Анализировать зоны ответственности и интересы заинтересованных сторон кросс-функционального процесса или административного регламента	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 1, 2
Анализировать полноту требований к кросс-функциональному процессу или административному регламенту	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 3
<i>Необходимые знания</i>		
Теория процессного управления	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 4, 5
Методы структурирования процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 6
Основы экономики, учета затрат и оценки эффективности	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 7
<i>ТФ: В/02.6. Моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации</i>		
<i>Необходимые умения</i>		

Определять последовательность работ, распределять функции и ответственность между подразделениями организации для обеспечения достижения целей кросс-функционального процесса или административного регламента	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 8
Разрабатывать регламентирующую и контрольную документацию для кросс-функционального процесса или административного регламента в соответствии с требованиями, заданными нормативно-методическими документами	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 9
Выполнять структурную декомпозицию процессной модели	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 10
<i>Необходимые знания</i>		
Принципы классификации процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 11
Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов и административных регламентов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 12
<i>ТФ: В/03.6. Разработка и совершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации</i>		
<i>Необходимые умения</i>		
Разрабатывать локальные нормативные акты в области управления кросс-функциональными процессами	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 13
<i>Необходимые знания</i>		
Принципы и методы измерения и анализа показателей эффективности кросс-функциональных процессов и административных регламентов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 14
Специализированное программное обеспечение для управления процессами	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 15
<i>ТФ: В/04.6. Внедрение кросс-функционального процесса или совершенствования</i>		
<i>Необходимые умения</i>		
Разрабатывать и презентовать планы мероприятий, оценивать достижение результатов, разрабатывать корректирующие мероприятия для достижения планов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 16
Оценивать фактическую эффективность проекта внедрения или совершенствования	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 17
<i>Необходимые знания</i>		
Основы управления проектами	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 18
<i>ТФ: В/05.6. Аудит деятельности в рамках кросс-функционального процесса на соответствие требованиям и целевым показателям процесса</i>		
<i>Необходимые умения</i>		

Анализировать, систематизировать и обобщать информацию	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 19
Сопоставлять цели аудитов с целями организации	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: 20
<i>Необходимые знания</i>		

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий - 20

- с выбором ответа - 20
- с открытым ответом - 0
- на установление последовательности - 0
- на установление соответствия - 0

Время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена - 120 мин.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

<i>Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации</i>	<i>Критерии оценки квалификации</i>	<i>Тип и № задания</i>
1	2	3
<i>ТФ: В/01.6. Анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения</i>		
Трудовые действия: <ul style="list-style-type: none"> • Определение заинтересованных сторон в разработке или доработке кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации • Определение целей разработки или доработки кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации • Определение требований к кросс-функциональному процессу организации или административному регламенту организации • Определение ключевых показателей эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации 	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях № 1

<ul style="list-style-type: none"> • Сбор информации о ходе и результатах кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации • Анализ соответствия кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации установленным требованиям • Выявление возможностей повышения эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации • Оценка эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации • Оформление результатов анализа кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации 		
---	--	--

У каждого соискателя обязательно:

1. Задание 1 (кейсы 1)

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

7.1 Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в очном режиме)

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного эксперта в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;
- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)

Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул (по числу экспертов), оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам

Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- средства видеонаблюдения (технические устройства, предназначенные для видеонаблюдения: фронтальная/горизонтальная камеры), устройство для фотографирования, средства для записи, хранения и передачи фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- питьевая вода не менее 5 (пяти) литров;
- комплект одноразовых стаканов не менее 10 (десяти) штук;
- калькуляторы (при необходимости, по числу соискателей);
- канцелярские принадлежности: бумага для черновиков, ручки;
- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных

данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

7.2 Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в дистанционном режиме)

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям;
- персональное рабочее место эксперта: стол, стул, оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных;
- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, включающей систему наблюдения и контроля за дистанционной сдачей экзаменов (система прокторинга) и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР, системами удаленной аутентификации для подтверждения подлинности документов, удостоверяющих личность Соискателя, а также функционалом удаленной идентификации и подтверждения личности Соискателя, в соответствии с соответствующими Федеральными и прочими законодательными актами, приказами и распоряжениями уполномоченных органов РФ.
- либо наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» или СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций».

Технические требования к компьютеру Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Разрешение и fps веб-камеры	720p 30fps	1080p 30fps
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	5Mbps	10Mbps
Скорость интернета на загрузку	5Mbps	10Mbps

Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Доступность портов	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	
Микрофон	Внешний или встроенный в веб-камеру	

Технические требования к компьютеру Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	10Mbps	20Mbps
Скорость интернета на загрузку	5Mbps	10Mbps
Оперативная память (RAM)	4 GB	8 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Доступность портов	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	
Микрофон	Внешний или встроенный в веб-камеру	

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (СПКФР), не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;
- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для

проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);
- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования по профилю подтверждаемой квалификации;
- иметь документ, подтверждающий наличие опыта не менее одного года в области регламентации процессов подразделений организации или разработки административных регламентов подразделений организации

ИЛИ

- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования (непрофильное);
- иметь документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования - программы профессиональной переподготовки в области процессного управления;
- иметь документ, подтверждающий наличие опыта не менее одного года в области регламентации процессов подразделений организации или разработки административных регламентов подразделений организации;
- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);
- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования по профилю подтверждаемой квалификации;
- иметь документ, подтверждающий наличие опыта не менее одного года в области регламентации процессов подразделений организации или разработки административных регламентов подразделений организации

ИЛИ

- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования (непрофильное);
- иметь документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования - программы профессиональной переподготовки в области процессного управления;
- иметь документ, подтверждающий наличие опыта не менее одного года в области регламентации процессов подразделений организации или разработки административных регламентов подразделений организации;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.
- иметь свидетельство о квалификации.

8.6. Эксперты должны:

<i>Эксперт по оценке квалификации</i>	<i>Эксперт по виду профессиональной деятельности</i>
<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена; • требования и установленный СПК порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирование результатов оценки; • содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами); • порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа); • правила деловой этики; 	<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена; • нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию; • содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами); • порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа); • правила деловой этики;
<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять оценочные средства в соответствии с компетенцией; • контролировать соблюдение процедуры профессионального экзамена, в т.ч. фиксировать нарушения (при наличии); • анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов; • использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации; • предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена; • проводить инструктажи соискателей, предусмотренные процедурой 	<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять оценочные средства в соответствии с компетенцией; • принимать экспертные решения по оценке квалификации в соответствии с компетенцией; • использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации; • предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена; • оценивать выполнение практического задания по критериям с фиксацией результатов оценки;

<p>профессионального экзамена и оценочными средствами;</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать выполнение заданий соискателями, отвечать на вопросы организационно-технического характера; • при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю, имеющие общепрофессиональный характер на основе типовых; • формулировать и обосновывать результаты профессионального экзамена на основе оценки технических экспертов, а также собственных оценок по критериям общепрофессионального характера и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена; • документировать результаты профессионального экзамена; 	<ul style="list-style-type: none"> • при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю на основе типовых; • оценивать портфолио по критериям с фиксацией результатов оценки в индивидуальной оценочной ведомости; • принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах, и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена; • проверять и дополнять при необходимости протокол профессионального экзамена.
--	--

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)

При проведении профессионального экзамена должны соблюдаться общие требования охраны труда, техники безопасности, санитарных норм и правил. Специальные требования к безопасности не установлены.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Задание с выбором ответа

Отправной точкой анализа бизнес-процесса является

1. анализ участников процесса
2. анализ бизнес-контекста процесса
3. анализ заинтересованных сторон процесса
4. анализ текущего состояния процесса "как есть"

2. Задание с выбором ответа

Оптимальная глубина анализа процесса

1. минимальная
2. должна определяться целями и масштабом проекта
3. должна определяться спонсором проекта
4. максимальная

3. Задание с выбором ответа

Процесс проведения ежегодной конференции для клиентов и партнеров относится к процессам

1. основным
2. вспомогательным
3. сервисным
4. управления

4. Задание с выбором ответа

Управление бизнес-процессами (BPM) - это

1. название нотации моделирования бизнес-процессов
2. управленческая дисциплина, которая рассматривает бизнес-процессы как активы организации
3. информационная система для управления бизнес-процессами
4. набор инструментов для моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов

5. Задание с выбором ответа

Управление бизнес-процессами (BPM) следует рассматривать как

1. набор инструментов, которые должны выбираться в соответствии с решаемой задачей
2. алгоритм решения процессных задач
3. стандарт анализа, моделирования, проектирования, внедрения и контроля бизнес-процессов
4. стандарт процессно-ориентированного программного обеспечения

6. Задание с выбором ответа

Бизнес-процесс, выходящий за границы подразделения, называется

1. кросс-функциональным
2. сквозным
3. фрагментарным
4. комбинированным

7. Задание с выбором ответа

Сквозной процесс - это

1. процесс, взаимодействующий с внешним потребителем
2. процесс, потребляющий ресурсы на входе и производящий продукцию на выходе
3. процесс, проходящий сквозь несколько подразделений
4. процесс, рассматриваемый как полная совокупность действий, приводящая к достижению ценного с точки зрения потребителя результата

8. Задание с выбором ответа

Что из перечисленного НЕ является развилкой в BPMN?

1. сходящаяся развилка
2. развилка по событиям

3. развилка "и"
4. развилка по действиям

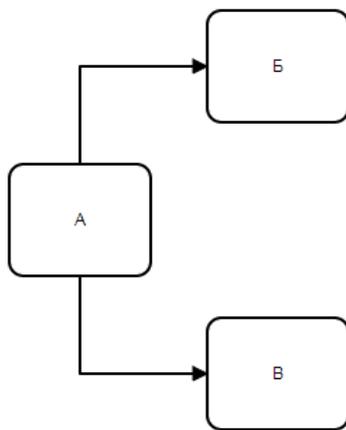
9. Задание с выбором ответа

Стартовое событие в BPMN

1. не может встречаться на одной диаграмме больше одного раза
2. является обязательным элементом диаграммы
3. изображается зеленой окружностью
4. должно иметь хотя бы один исходящий поток управления

10. Задание с выбором ответа

Что изображено на следующем фрагменте диаграммы BPMN 2.0?



1. после А будут параллельно выполняться Б и В
2. после А будет выполняться либо Б, либо В
3. после А будет выполняться или только Б, или только В, или параллельно Б и В
4. диаграмма некорректна с точки зрения спецификации BPMN 2.0

11. Задание с выбором ответа

Графической нотацией НЕ является

1. EPC
2. SIPOC
3. IDEF0
4. BPMN

12. Задание с выбором ответа

Нотацию моделирования следует выбирать исходя из

1. наличия стандарта
2. целей проекта
3. понятности для заинтересованных сторон
4. мнения вовлеченных подразделений

13. Задание с выбором ответа

Как связаны процессная методология и информационные технологии?

1. никак не связаны, поскольку за методологию отвечают методологи, а за информационные технологии - ИТ-специалисты
2. методология первична, автоматизация вторична
3. возможности автоматизации диктуют выбор методологии
4. процессная методология включает в себя информационные технологии

14. Задание с выбором ответа

Целью имитационного моделирования НЕ является

1. определение точек передачи ответственности
2. определение потребности процесса в ресурсах
3. расчет стоимости процесса
4. выявление узких мест процесса

15. Задание с выбором ответа

Процесс командировки следует завершать после

1. отчета сотрудника о командировке
2. убытия сотрудника в командировку
3. бронирования билетов, гостиницы и прочего
4. возвращения сотрудника из командировки

16. Задание с выбором ответа

Фундаментальное изменение способа ведения бизнеса - это

1. реорганизация
2. трансформация
3. оптимизация
4. модернизация

17. Задание с выбором ответа

За эффективность бизнес-процесса (всех экземпляров) отвечает

1. владелец процесса
2. зависит от специфики процесса
3. генеральный директор
4. менеджер процесса

18. Задание с выбором ответа

Задачей первостепенной важности при внедрении процессного управления является

1. определить владельцев ключевых процессов
2. привлечь консультантов по BPM
3. создать процессный офис или центр компетенции BPM
4. внедрить специализированное программное обеспечение

19. Задание с выбором ответа

Оценка эффективности процесса выполняется с помощью

1. бизнес-правил
2. функционально-стоимостного анализа
3. моделирования цепочки создания ценности
4. автоматического выявления процесса

20. Задание с выбором ответа

Методология, делающий упор на однократном преобразовании в противоположность непрерывному совершенствованию

1. Six Sigma
2. BPM
3. BPR
4. TQM

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске к практическому этапу профессионального экзамена)

<i>№ задания</i>	<i>Правильный ответ</i>	<i>Баллы, начисляемые за правильный ответ</i>
1	2	1
2	2	1
3	1	1
4	2	1
5	1	1
6	1	1
7	4	1
8	4	1
9	4	1
10	1	1
11	2	1
12	2	1
13	2	1
14	1	1
15	1	1
16	2	1
17	1	1
18	1	1
19	2	1
20	3	1

Вариант соискателя содержит 80 заданий. Баллы, полученные за выполнение заданий, суммируются. Максимально возможное количество баллов – 80, что составляет 100%.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения не менее 70% от максимального количества баллов, что составляет 56.

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена

Условия выполнения заданий:

- место выполнения заданий - центр оценки квалификаций
- время выполнения заданий - 60 мин.

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях № 1

ТФ: В/01.6. Анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения

Трудовые действия:

- Определение заинтересованных сторон в разработке или доработке кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации
- Определение целей разработки или доработки кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации
- Определение требований к кросс-функциональному процессу организации или административному регламенту организации
- Определение ключевых показателей эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации
- Сбор информации о ходе и результатах кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации
- Анализ соответствия кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации установленным требованиям
- Выявление возможностей повышения эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации
- Оценка эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации
- Оформление результатов анализа кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации

Кейс 1

Эффективность процесса подбора персонала в компании оценивается только по времени от открытия вакансии до ее заполнения. К каким негативным последствиям может привести такая система?

Модельный ответ:

- вакансии будут закрываться недостаточно квалифицированными кандидатами

Критерии оценки:

- Соответствие модельному ответу.

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации

За выполненное задание начисляется 1 балл. Вариант соискателя содержит 1 заданий. Баллы, полученные за выполнение заданий, суммируются. Максимально возможное количество баллов – 1, что составляет 100%.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям принимается при условии достижения не менее 80% от максимального количества баллов, что составляет 0.8.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)

1. ISO/IEC 19510:2013 Information technology — Object Management Group Business Process Model and Notation